

## Zelfverklaring

### **Algemeen/Introductie**

Van Munster Recyclers BV is als onderneming medeverantwoordelijk voor de samenleving en het milieu, vandaar dat Corporate Responsibility (CR) benoemd is als een van de strategische speerpunten van de organisatie. CR gaat over ons commitment aan duurzame ontwikkeling en over onze betrokkenheid bij de samenleving waarin we werken en wonen.

Van Munster Recyclers BV voelt zich verantwoordelijk tegenover haar stakeholders (belanghebbenden) zoals opdrachtgevers, medewerkers, zakelijke relaties, etc. Daarom vormt Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) en Duurzaam ondernemen een integraal onderdeel van de bedrijfscultuur van Van Munster Recyclers BV.

Kernwaarden als **respect, kwaliteit, transparantie en vertrouwen** staan bij Van Munster Recyclers BV zeer hoog in het vaandel. Van Munster Recyclers BV wil een optimale balans tussen people, planet en profit realiseren door haar bedrijfsvoering hierop af te stemmen. Niet alleen winst telt, maar ook de gevolgen voor mensen binnen en buiten het bedrijf en het milieu. Zo worden keuzes die het bedrijf maakt op een eerlijke en transparante manier gecommuniceerd en verantwoord richting medewerkers, opdrachtgevers, relaties, etc. Er wordt grote waarde gehecht aan de betrokkenheid en belangen van werknemers, leveranciers en klanten.

De manier waarop Van Munster Recyclers BV haar waarden voor Corporate Responsibility interpreteert, dienen aan te sluiten bij de bedrijfsstrategie, zakelijke belangen en aandachtspunten. Daarom worden onderwerpen als risicomanagement, ondernemingsbestuur (corporate governance) en werknemersvraagstukken (zoals arbeidsomstandigheden, opleiding en ontwikkeling) een steeds belangrijker item binnen de gehele organisatie. Van Munster Recyclers BV heeft o.a. de ISO 26000 gebruikt voor het systematisch integreren van Corporate Responsibility in de organisatie.

## **Kernthema 1**

### **Bestuur van de organisatie**

Beide directeuren van de organisatie zijn de enige twee aandeelhouders van Van Munster Recyclers BV. De door de directie opgestelde beleidsverklaring, waarbij het minimale uitgangspunt uiteraard naleving van wet- en regelgeving is, geeft een globale beschrijving van het speerpunt Corporate Responsibility.

De betrokkenheid van de huidige directie met het verantwoord omgaan met afvalstromen zit in de genen. In 1937 startte de familie van Munster uit Heesch met de inzameling en verwerking van oud papier, lompen en metalen. Transparantie is vanaf het begin de kernwaarde van de onderneming geweest: de klant geven waar hij recht op heeft. Niets meer, maar zeker ook niets minder.

Sinds die beginjaren heeft Van Munster Recyclers BV een enorme ontwikkeling doorgemaakt en is nu een van de vooraanstaande spelers in de regio met betrekking tot inzameling en verwerking van oud papier, karton, metalen, kunststof en hout.

In de loop der jaren is de scope van Van Munster Recyclers BV uitgegroeid tot: “Inzameling en recycling van (recyclebare) afvalstoffen”.

CR beperkt zich uiteraard niet alleen tot de core business van Van Munster Recyclers BV. Om op een juiste wijze invulling te kunnen geven aan CR dient dit begrip verankerd te zijn in de gehele organisatie. Vandaar dat van alle functies uit het organogram o.a. functieomschrijvingen zijn opgesteld. Hierin zijn taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden vastgelegd. Duurzaam inkopen maakt hier onderdeel van uit. Bijvoorbeeld t.a.v. de aanwending van productiemiddelen en toepassingen, het inschakelen van onderaannemers maakt CR onderdeel uit van de besluitvorming. Om alle medewerkers actief te betrekken is een overlegstructuur opgesteld. De voortgang van genomen besluiten en doelstellingen worden tijdens overleggen gecommuniceerd. Tevens is de directiebeoordeling, die jaarlijks wordt opgesteld voor een ieder inzichtelijk.

De betrokkenheid van de directie op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en Duurzaam ondernemen blijkt tevens uit de verantwoordelijkheid die ze zijn aangegaan door zowel het kwaliteits- als milieumanagementsysteem te certificeren. Van Munster Recyclers BV is sinds 1997 ISO 9001 gecertificeerd en sinds 2004 ook ISO 14001 gecertificeerd. De scope van beide gecertificeerde systemen is hierboven reeds vermeld.

De kwaliteit van de dienstverlening die Van Munster Recyclers BV aan haar opdrachtgevers biedt, voldoet dus aan de eisen zoals door desbetreffende opdrachtgevers wordt gesteld. Overigens stelt Van Munster Recyclers BV aan zichzelf ook zeer hoge kwaliteitsnormen om een duidelijk positief onderscheid te kunnen creëren in de markt.

Om deze reden beschikt Van Munster Recyclers BV ook over de erkenning Oud Papier en Karton en is zij door het ministerie van VROM erkend als vervoerder, handelaar, inzamelaar en bemiddelaar (VIHB) van rest(afval)stoffen. Van Munster Recyclers BV is tevens lid van de branchevereniging FNOI, (Federatie Nederlandse Oudpapier Industrie), de stichting Verpakkingen Recycling Nederland, de Stichting Papierrecycling Nederland en verbonden aan de Coöperatie VAOP. De eisen die gesteld worden aan de genoemde certificeringen en lidmaatschappen worden, zowel in de producten en diensten als in de bedrijfsvoering, consequent doorgevoerd.

Om aan al deze aangegane verplichtingen te voldoen bewerkstelligt de directie dat de middelen, informatie, infrastructuur en werkomgeving beschikbaar worden gesteld. In onderstaande beschrijvingen worden o.a. sommige specifieke middelen nader toegelicht.

Om het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen nog verder door te voeren in de organisatie, is Van Munster Recyclers BV partner van 'MVO Nederland' (hét netwerk voor maatschappelijk verantwoord ondernemen) en herkent zich in de uitgangspunten die deze organisatie stelt. Voor de visie van MVO Nederland op Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, verwijzen wij u naar de website: [www.hetmvonetwerk.nl](http://www.hetmvonetwerk.nl).

In tegenstelling tot de navolgende hoofdstukken, waarin acties en voornemens zijn opgenomen, zijn deze in dit hoofdstuk niet specifiek genoemd. Eerder in dit hoofdstuk is namelijk gesproken over de beleidsverklaring, doelstellingen en de directiebeoordeling. De acties en voornemens, inclusief de beschrijving rondom het besluitvormingsproces en organisatiestructuur binnen Van Munster Recyclers BV zijn hierin opgenomen. De beleidsverklaring is voor een ieder op de website na te lezen. De doelstellingen worden jaarlijks geformuleerd door de directie en in de directiebeoordeling ligt de evaluatie (en eventuele bijstelling) vast van voorgaande doelstellingen.

Van Munster Recyclers BV is in 2002 onderscheiden als "Ondernemer van het jaar". Het besturen van de organisatie maakt uiteraard onderdeel uit van de beoordeelde criteria om in aanmerking te komen voor deze zeer gewaardeerde onderscheiding.

## **Kernthema 2**

### **Mensenrechten**

Alle belanghebbenden van Van Munster Recyclers BV worden behandeld op de manier waarop zij zelf behandeld wil worden. In dat kader houdt Van Munster Recyclers BV rekening met individuen, waarbij cultuurverschillen ook in ogenschouw worden genomen.

Van Munster Recyclers BV maakt zich dan ook niet schuldig aan welke vorm van medeplichtigheid op het gebied van mensenrechten. Vanuit de zorgplicht als werkgever is in het bedrijfsreglement een aantal paragrafen opgenomen. Naast de onderwerpen zoals discriminatie, seksuele intimidatie en geweld is ook een paragraaf gewijd aan klachten. Tevens beschikt Van Munster Recyclers BV over een vertrouwenspersoon.

Vanuit haar algemene zorgplicht heeft Van Munster Recyclers BV zich ten doel gesteld om ook buiten haar eigen bedrijfsterrein in Heesch maar wel binnen haar bedrijfsketen actief te gaan identificeren of dat er op het gebied van schenden van mensenrechten mogelijk risico's zijn. Om dit te realiseren zullen o.a. de afnemers/transitohandelaars benaderd worden en zal minimaal hun beleid opgevraagd worden. Op deze manier zal onderzocht worden **wie of wat beïnvloed kan worden ten gunste van de mensenrechten, dit alles om bijvoorbeeld kinderarbeid, dwangarbeid en discriminatie te voorkomen**

## **Kernthema 3**

### **Arbeidsomstandigheden**

Het creëren van banen om de economie te doen versterken is een terugkerend onderwerp van de hedendaagse politiek. Met de groei van Van Munster Recyclers BV in de loop der jaren heeft ook zij bijgedragen aan deze doelstelling. Van Munster Recyclers BV is een gezond bedrijf en mede hierdoor een stabiele werkgever.

Iedere werknemer ontvangt bij indiensttreding naast zijn/haar contract de arbeidsvoorwaarden en het bedrijfsreglement. Deze documenten beschrijven op een voor iedereen begrijpelijke taal de rechten en plichten van zowel werkgever als werknemer.

“Het nieuwe werken” waarover de laatste tijd veel geschreven wordt, staat ondertussen bij menig één bekend als onderdeel van sociale innovatie en prima secundaire arbeidsvoorwaarde. Ook binnen Van Munster Recyclers BV wordt de waarde hiervan onderkent en daar waar het binnen de functie inpasbaar is aangeboden. Het doel, effectief en met plezier werken waar en wanneer je maar wilt, moet naast ondersteuning vanuit de directie ook ondersteunt worden door de juiste technologie. Binnen Van Munster Recyclers BV worden de virtuele werkplekken dan ook steeds verder uitgebreid. Ook door de steeds veranderende arbeidsmarkt is duurzame inzetbaarheid van medewerkers nodig om werknemers gemotiveerd en gedreven te houden. Door het aanbieden van het nieuwe werken wordt ook dit doel nagestreefd.

Naast het feit dat Van Munster Recyclers BV lid is van de branchevereniging FNOI is ook directielid dhr. Jan van Munster bestuurslid van deze vereniging. Op deze manier is er sprake van korte lijnen en wordt er invulling gegeven aan sociale dialoog.

Om als bedrijf lid te worden van de branchevereniging FNOI dient een organisatie minimaal in het bezit te zijn van een OPK certificaat. Door deze verplichte koppeling tussen het lidmaatschap van de FNOI en het OPK certificaat is de lat in de recycling branche qua professionalisering en dienstverlening hoog en wordt deze bij iedere wijziging van de Erkenningsregeling continu hoger gelegd. Bewezen is, na (voor de eerste keer in 1998) het behalen van het OPK certificaat dat Van Munster Recyclers BV haar bedrijfsvoering aantoonbaar op orde heeft en dat de zorg voor veiligheid, arbo en milieu nadrukkelijk is geborgd.

Voortvloeiend uit de OPK erkenningsregeling, Arbeidsomstandighedenwet en ISO 14001 certificering worden zaken als Risico Inventarisatie & Evaluatie (met daarbij behorend Plan

van Aanpak), Periodiek Medisch Onderzoek, bedrijfsnoodplan, ontruimingsoefening, en bijvoorbeeld verplicht gestelde opleidingen ten uitvoer gebracht. Van Munster Recyclers BV gaat echter verder dan de geformuleerde minimale eisen t.a.v. het onderwerp gezondheid en veiligheid op het werk. Voorbeelden hiervan zijn o.a. het aanbieden van bedrijfsfitness en de aangeschafte AED. Van Munster Recyclers BV wordt gekenmerkt als een proactieve onderneming als het om onderwerpen als innovatie en ontwikkeling gaat. Wat betreft de ontwikkeling van de containers kan Van Munster Recyclers BV meeliften op de ontwikkelingen binnen de Reisswolf groep. De ontwikkeling van de easy handling container is niet alleen dus verbetering voor onze eigen medewerkers maar ook voor onze klanten. Met betrekking tot de productiewerkzaamheden zal voortdurende toename van mechanisatie/automatisering worden nagestreefd, ten einde de arbeid op de vloer een genoegdoenende functie te laten blijven bij een toenemende verwerkingscapaciteit per uur.

Tijdens diverse overlegmomenten worden arboaangelegenheden bespreekbaar gemaakt. Naast deze overleggen hebben alle medewerkers jaarlijks een functioneringsgesprek. Tijdens deze gesprekken kunnen werknemers opleidingswensen kenbaar maken. Om te waarborgen dat diverse opleidingen volgens de daarvoor staande frequentie herhaald worden, is een jaarplanning opgesteld. Deze jaarplanning omvat tevens terugkerende items, waarvan er een aantal in bovenstaande paragraaf zijn genoemd.

Door de oprichting van de Werkgroep Personeel wordt getracht de betrokkenheid binnen de organisatie te vergroten. Doel van de werkgroep is om tweemaal per jaar bij elkaar te komen om diverse onderwerpen op het gebied van arbeidsomstandigheden met elkaar te bespreken. De aftrap heeft in 2011 plaatst gevonden en op dit moment is Van Munster Recyclers BV bezig met het opstellen van een standaard agenda, zodat er een vaste leidraad is voor het overleg. Eén van de redenen voor het oprichten van een dergelijke werkgroep is het gemeenschappelijke belang bij goede arbeidsomstandigheden. Het bespreken van de Risico Inventarisatie & Evaluatie zal om die reden dan ook zeker een vast agendapunt zijn om zo ongewenste situaties op te heffen. Niet alleen veiligheid maar ook operationele condities in het algemeen zullen bespreekbaar gemaakt worden, waaronder ook welzijn en milieu.

## **Kernthema 4**

### **Milieu**

Het milieu is voor de branche waarin Van Munster Recyclers BV werkzaam is, een zeer belangrijk onderdeel wanneer het gaat om Corporate Responsibility. Hoe ga je als onderneming om met de mogelijkheden en onmogelijkheden om het milieu een goede dienst te bewijzen? Van Munster Recyclers BV en haar onderaannemers zien het milieu als zeer belangrijk. Niet alleen nu, maar zeker ook voor de toekomst.

Maar niet alleen Van Munster Recyclers BV ook haar klanten stellen t.a.v. afvalstromen zichzelf altijd één vraag: "Hoe krijg ik onze afvalstromen zo efficiënt, milieuvriendelijk en op een wettelijk verantwoorde wijze afgevoerd".

Om met het laatstgenoemde maar te beginnen, Van Munster Recyclers BV voldoet aan de voor haar onderneming vastgestelde eisen in de Wet Milieubeheer. M.i.v. 1 januari 2011 valt Van Munster Recyclers BV onder het Activiteitenbesluit. Van Munster Recyclers BV gaat op sommige punten zelfs een stap verder. Het hebben van het ISO 14001 certificaat is voor buitenstaanders het meest zichtbaar. Het certificaat, waarbij monitoring van de verbruiken (productieproces) onderdeel uitmaakt, heeft ons na analyses diverse verbetertrajecten doen inzetten. Het hebben van een ISO 14001 certificaat verschaft de organisatie tevens complete inzichtelijkheid in de milieuaspecten van de onderneming.

Onderstaand is een aantal voorbeelden beschreven ten aanzien van efficiëntie en milieuvriendelijkheid.

#### *Wagenpark*

Om de CO<sub>2</sub>-uitstoot te verminderen worden bij Van Munster Recyclers BV alleen maar Euro 4 norm gekeurde auto's aangekocht voor het ophalen van de diverse afvalstoffen. Tevens zijn deze auto's voorzien van stille banden en een roetfilter. Een groot gedeelte van de auto's voldoet zelfs aan de Euro 5 emissienorm (en zijn uiteraard ook voorzien van stille banden en roetfilter). Op dit moment is Van Munster Recyclers BV de mogelijkheden aan het verkennen voor het inzetten van auto's die voldoen aan de Euro 6 emissienorm. Er wordt voldoende ruimte gecreëerd voor gestructureerd onderhoud, vastlegging hiervan vindt plaats in het pakket Repond. Het pakket verschaft operationele- en managementinformatie voor niet alleen het wagenpark, maar is bedoeld voor het gehele materieelbeheer.

#### *Gasheftrucks*

Op de verwerkingslocatie van Van Munster Recyclers BV wordt geen gebruik gemaakt van dieselheftrucks, maar van gasheftrucks, om op die manier ook de CO2 uitstoot te reduceren tot nul.

### *Bandenspanning*

De banden van de auto's moeten de juiste bandenspanning hebben, waarop de chauffeurs regelmatig controle uitvoeren. Rijden met banden met een juiste bandenspanning, realiseert CO2-reductie.

### *Het Nieuwe Rijden*

Chauffeurs van Van Munster Recyclers BV passen de principes van "Het Nieuwe Rijden" toe. Door middel van de wettelijke verplichting tot nascholing worden chauffeurs gewezen op de effecten van een goede rijstijl. Besparing van de brandstofkosten maar uiteraard ook veiliger rijden maken o.a. onderdeel uit van deze nascholing. De scholing vindt plaats bij een erkend opleidingsinstituut. Toepassing van Het Nieuwe Rijden heeft tevens CO2 reductie tot doel.

### *Routeoptimalisatie (efficiency algemeen)*

Minimaal één keer per jaar vindt er een evaluatie plaats van de te rijden routes. Indien daaruit blijkt dat er veranderingen kunnen worden aangebracht, die bijvoorbeeld de routes verkorten, zullen deze worden besproken en doorgevoerd.

Door periodiek een optimale route voor de inzameling te berekenen en deze vervolgens ook daadwerkelijk te hanteren, wordt minimalisatie van brandstofverbruik per inzamelvoertuig gerealiseerd. Een optimale route is de route waarbij op alle gewenste adressen het afval wordt ingezameld en het brandstofverbruik van de voertuigen het laagst is. Hierbij moet worden rekening gehouden met de werk- en rijtijden van de beladers en chauffeurs.

Voor de drukkerijroute en de kraakroutes wordt de mogelijkheid van de inzet van GIS onderzocht. GIS oftewel geografisch informatiesysteem kan, indien tot aanschaf wordt overgegaan gebruikt worden om de optimale vestigingslocatie voor zichzelf en zijn klanten te identificeren. De geomarketing tool analyseert en evalueert vestigingen of zelfs complete netwerken, door klanten-, markt- en ondernemingsgegevens in een reusachtige datapool samen te brengen en alle vragen over verkeersverbinding, klantenstructuur of ook consumentengewoonten in de regio te beantwoorden. Met een voor Van Munster Recyclers BV op maat gemaakte analysemethode en overzichtelijke weergaves van de resultaten

ondersteunt dit systeem Van Munster Recyclers BV om de CO2 uitstoot te reduceren

Voor de overige (niet route) inzamelingen, waarop routeoptimalisatie niet van toepassing is (op en neer ritje/combinatierit), geldt de doelstelling: zoveel mogelijk tonnage/km. Om dit te realiseren is het belangrijk dat de juiste vullingsgraad van de containers/bakken behaald wordt.

Er zijn diverse manieren van volmeldingen. Indien een klant te maken heeft met grotere volumes afval, is GSM-monitoring een ideale oplossing. Met dit systeem sturen de perscontainers zelf via GSM een sein direct naar de diverse betrokken partijen. Dit sein betreft in de meeste gevallen het bereiken van het gewenste vulniveau in de perscontainer. In dit geval komt Van Munster Recyclers BV deze dan automatisch bij de klant legen. Met dit systeem in 2006 M@M award gewonnen.

Voor deze op afroep of vaste frequentie opdrachten is het van belang om bij de klanten van Van Munster Recyclers BV de invloed die zij kunnen uitoefenen op het reduceren van CO2 te benadrukken. Tevens wordt tijdens relatieonderhoud gesprekken met de accountmanagers de ledigingsfrequentie met klanten besproken.

Daarnaast beschikt Van Munster Recyclers BV over het pakket VMI (Vehicle Management Information). Naast het feit dat uit dit pakket diverse rapportages gegenereerd kunnen worden (denk hierbij aan stationair draaien) biedt dit pakket meerdere diverse voordelen. Verhoogde productiviteit, verbeterde efficiënte maar uiteraard ook brandstofbesparing zijn het resultaat van directe sturing op de inzetbaarheid van het wagenpark direct na een telefonische volmelding

### *Recycling*

In een tijd dat het milieu en direct daaraan gekoppeld duurzaamheid een steeds prominentere rol gaan spelen in het dagelijks leven, wordt er vanuit alle kanten met grote zorg gekeken naar de verwerking van "afval". Dat wat in een niet zo heel ver verleden afval heette, bestaat uit kostbare grondstoffen die na scheiding en bewerking geschikt zijn voor hergebruik. Recycling dus. In Nederland is de ladder van Lansink dan ook een begrip. Indien er niet kan worden voldaan aan de genoemde condities in volgorde van de ladder, is er sprake van afval.

Zoals in eerdere paragrafen aangegeven worden de afvalstromen zoveel mogelijk gerecycled: een vorm van 'Cradle 2 Cradle'. De ingezamelde afvalstromen bij Van Munster

Recyclers BV worden op een zo milieuvriendelijk mogelijke manier verwerkt en aangeboden aan de recyclemarkt.

Met de inzet van de nieuwste technologieën wordt al het binnenkomende materiaal gesorteerd of ondergaat een upgrading, wat betekent dat er op materiaalsoort scheiding en bundeling plaatsvindt. Papier, karton, metaal, kunststof en hout worden van elkaar gescheiden en vinden vervolgens hun weg naar de verschillende fabrikanten over de hele wereld voor hergebruik. Daarnaast is Van Munster Recyclers BV dankzij een landelijk samenwerkingsverband met collega-bedrijven in staat om naast de hoofdstromen ook al uw overige rest(afval)stoffen voor u af te voeren en te verwerken. Op deze manier wil Van Munster Recyclers BV milieubelastende maatregelen, zoals verbranding of storten van het materiaal, zoveel mogelijk beperken.

#### *Rapportage*

- Het software pakket Combitour, intern bedoeld als oplossing voor het automatiseren en optimaliseren van de primaire processen binnen Van Munster Recyclers BV biedt naast Van Munster Recyclers BV ook haar klanten managementinformatie op het gebied van Corporate Responsibility. Door de export module van Combitour kan op aanvraag van de klant informatie verstrekt worden in de vorm van een milieurapportage. Een splitsing in hoeveelheid materiaal per soort in een specifieke periode kan als rapportage per klant gegenereerd worden.

## **Kernthema 5**

### **Eerlijk zaken doen**

Van Munster Recyclers BV verwacht van al haar stakeholders dat zij zich net als zichzelf ethisch verantwoord opstellen en gedragen. Gezien het feit dat Van Munster Recyclers BV afnemers kent in het buitenland vinden er (geldelijke) transacties plaats. Van Munster Recyclers BV accepteert geen steekpenningen om opdrachten, diensten, financiële en/of andere voordelen te verwerven. Van Munster Recyclers BV hanteert t.a.v. corruptie de OESO richtlijnen, welke gebaseerd zijn op internationale verdragen.

Voor alle vrachten met een buitenlandse bestemming wordt het transport begeleid met het formulier Annex 7. Tevens vindt verzegeling plaats van de containers en worden voorafgaand aan dit gesloten systeem foto's van de lading gemaakt .

Eerlijke concurrentie geldt uiteraard niet alleen voor de buitenlandse activiteiten maar voor alle transacties met andere organisaties en individuen. Ook binnen de eigen organisatie zijn gedragsregels vastgelegd in een gedragscode. Tijdens interne audits wordt naleving op deze procedure getoetst.

Van Munster Recyclers BV laat milieu- en sociale overwegingen, naast financiële en andere criteria meewegen bij inkoopbeslissingen. Naast het interne doel van duurzaam inkopen probeert Van Munster Recyclers BV op deze manier haar stakeholders te beïnvloeden om daar waar bekend negatieve gevolgen voor mens en milieu te vermijden of te minimaliseren. De huidige inkoopprocedure zal om dit doel meer kracht bij te zetten, uitgebreid worden met een duurzaamheidstoets voor die inkopen die prestaties positief kunnen beïnvloeden.

## **Kernthema 6**

### **Consumentenaangelegenheden**

Van Munster Recyclers BV levert geen eindproducten rechtstreeks aan consumenten, wel verzorgt zij rechtstreeks haar dienstverlening (afvoeren afvalstromen) aan klanten (in sommige gevallen particulieren). Om deze reden is de opgestelde zelfverklaring voor iedereen toegankelijk op de website.

Van Munster Recyclers BV werkt nauw samen met diverse verenigingen en instellingen. Om ook hen (met name op het gebied van veiligheid) te informeren wordt aan iedere instantie een setje met verklaringen en instructies toegestuurd.

Van Munster Recyclers BV hecht veel waarde aan duidelijkheid en eerlijkheid richting haar stakeholders.

#### *Transparantie*

Van Munster Recyclers BV verstrekt eerlijke, correcte en tijdige informatie over haar producten, diensten, prestaties en financiële resultaten. Onder begeleiding kan Van Munster Recyclers BV een 'kijkje in de keuken' bieden op de verwerkingslocatie voor opdrachtgevers en zakelijke relaties.

#### *Vertrouwen*

Door de werkzaamheden uit te voeren zoals afgesproken, verkrijgt Van Munster Recyclers BV met haar opdrachtgever(s) een langdurige relatie. Dit is een doelstelling die Van Munster Recyclers BV graag verder voortzet. Bij het sluiten van contracten wordt dan ook gebruik gemaakt van, voor de gehele branche opgestelde voorwaarden. Vooraf wordt duidelijkheid verschaft t.a.v. bijvoorbeeld opzeggingen en prijzen, dit geschiedt.:

- voor aanbieders van rest(afval)stoffen: De FNOI standaard inkoopvoorwaarden voor levering van diensten;
- voor afnemers van rest(afval)stoffen: de FNOI standaard leverings- en betalingsvoorwaarden.

Voor Van Munster Recyclers BV en My Waste geldt dat voor de standaarddienstverlening de prijzen direct zichtbaar zijn op de website, dit maakt offerteaanvragen overbodig.

#### *Privacy*

T.a.v privacy geldt dat er in het bedrijfsreglement een gehele paragraaf gewijd is aan geheimhoudingsplicht. Deze verplichting is geldend voor alle werknemers zowel tijdens als

na beëindiging van de arbeidsovereenkomst. Gegevens van klanten worden na het verstrijken van de bewaartermijn vernietigd met behulp van een archiefvernietiger. Tot slot geldt dat Van Munster Recyclers BV van een geautomatiseerd systeem gebruik maakt voor het vastleggen van (klant-)gegevens. Elke medewerker kan gebruik maken van zijn werkstation dat toegang geeft tot de server. Elk werkstation geeft de werknemer toegang tot slechts die mappen en bestanden, die relevant zijn voor het uitvoeren van zijn/haar functie. Indien van toepassing worden mappen extra afgeschermd middels persoonlijke toegangscoodes.

## **Kernthema 7**

### **Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap**

Van Munster Recyclers BV streeft naar een langdurige band met de gemeenschappen waarin zij actief is. Van Munster Recyclers BV hecht er dan ook veel waarde aan daar een positieve bijdrage aan te leveren.

#### Gemeenschap: Opdrachtgevers

Opdrachtgevers zijn voor de continuïteit van een bedrijf van onschatbare waarde. Van Munster Recyclers BV doet graag waar zij goed in is, namelijk het voorzien in de behoefte van de opdrachtgever. Van Munster Recyclers BV voorziet de opdrachtgever graag van informatie die zij nodig heeft en waar zij om vraagt. Het belang om de eerder genoemde langdurige relatie te behouden, is voor Van Munster Recyclers BV enorm belangrijk. Daarom vraagt Van Munster Recyclers BV haar opdrachtgevers hun mening over de dienstverlening richting haar te uiten, zodat zij haar verplichtingen te allen tijde op de juiste manier kan nakomen.

#### Gemeenschap: Medewerkers

De medewerkers van Van Munster Recyclers BV worden gestimuleerd – en ook beloond – om de kernwaarden door Van Munster Recyclers BV gesteld, na te leven en om mee te werken aan collegialiteit die benodigd is om het succes van Van Munster Recyclers BV te handhaven en uit te breiden. Van Munster Recyclers BV verwacht van haar medewerkers dat zij de mogelijkheden, scholing en middelen door Van Munster Recyclers BV geboden, aangrijpen. Op die manier wordt een situatie gecreëerd, waarbij de medewerkers up-to-date vakkennis hebben en hun werk goed en volgens de laatste voorschriften en ontwikkelingen kunnen doen. Tevens promoot Van Munster Recyclers BV de inbreng van haar medewerkers, alsmede een goede onderlinge samenwerking en het dienen van de langetermijnbelangen van alle stakeholders. Op het gebied van gezondheid zijn bij kernthema 3, arbeidsomstandigheden diverse items aangekaart. Het aanbieden van bedrijfsfitness en de mogelijkheid tot deelname aan het Periodiek Medisch Onderzoek zijn hier specifieke voorbeelden van. Alle hierboven en in eerdere hoofdstukken genoemde secundaire arbeidsvoorwaarden hebben als doel om een aantrekkelijke en vernieuwende werkgever te willen en blijven zijn. Het bedrijfsuitje, de kerstborrel en het verstrekken van “de Pluim” bij verjaardagen draagt hier een steentje aan bij. Tevens wil Van Munster Recyclers BV blijven inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen, zoals bijvoorbeeld Het Nieuwe Werken. Van Munster Recyclers BV neemt eveneens deel aan de regelingen die door de

[Nederlandse overheid](#) zijn opgezet om werknemers met een [belastingvoordeel](#) een bedrag te kunnen laten sparen.

### Gemeenschap: Zakenpartners

Van Munster Recyclers BV gaat ook graag langdurige relaties aan met haar toeleveranciers van producten en diensten. Het uitgangspunt daarbij is, dat zij haar kernwaarden als basis hanteert. Echter, aangezien Van Munster Recyclers BV hoge prioriteit acht aan haar kernwaarden, moet zij dit ook van haar partners kunnen verwachten. Een aantal criteria die Van Munster Recyclers BV stelt aan de zakenpartners:

- Voldoen zij aan de klantspecifieke en wettelijke eisen?
- Verhouding prijs en kwaliteit
- Betrouwbaarheid/ reputatie
- Certificatie
- Aanwezigheid managementsysteem

Door bewust met Corporate Responsibility bezig te zijn, verleent Van Munster Recyclers BV ook haar medewerking aan de opgestelde Millenniumdoelen door de lidstaten van de Verenigde Naties. De gemeenschap reikt voor Van Munster Recyclers BV dan ook verder dan de directe omgeving waar de verwerkingslocatie zich bevindt, te weten Heesch.

Van beide directeuren is regionaal bekend dat zij zich niet alleen betrokken voelen bij de gemeenschap maar zich hier ook daadwerkelijk voor inzetten. Beide heren bekleden dan ook verschillende nevenfuncties binnen verschillende organisaties, instellingen en verenigingen.

Dhr. Harold van Munster is lid van de Lions Bernheze, vice-voorzitter van voetbalvereniging HVCH, voorzitter van de ondernemersvereniging Heesch en bestuurslid van de samenwerkende ondernemersverenigingen Bernheze.

Dhr. Jan van Munster is voorzitter van de handbalvereniging DOS, bestuurslid van de branchevereniging FNOI en lid van de stichting vrienden van Heelwijk.

Sociale investeringen geschiedt d.m.v. sponsoring. Uiteraard worden de verenigingen HVCH en DOS voor diverse activiteiten gesponsord, maar ook de verenigingen die papier inzamelen. Op cultureel gebied wordt het festival "Niet te Missen" gesponsord. Het zijn met name de lokale initiatieven die bijdragen aan het (leef-)genot van de sameleving die in aanmerking komen voor sponsoring.